

## La class action

Dal 1° gennaio 2020 i consumatori hanno a disposizione uno strumento per far valere in giudizio i propri diritti. L'azione di classe, meglio conosciuta come class action, che è regolata dall'articolo 140-bis del Codice del Consumo. Ogni volta che i diritti di una pluralità di consumatori/utenti sono stati lesi in modo identico dal comportamento di un'impresa, i consumatori possono ora tentare la strada dell'azione collettiva, eventualmente dando il mandato ad un'associazione di tutela dei consumatori: un unico procedimento che impegna un unico tribunale, invece che tante azioni individuali separate, davanti a tanti giudici diversi.

L'azione può essere promossa soltanto contro illeciti commessi successivamente al 15 agosto 2009.

Sono azionabili in giudizio con questo nuovo strumento:

- a) quei diritti contrattuali, inclusi i diritti relativi a contratti stipulati mediante moduli o formulari predisposti, che sono propri di una pluralità di consumatori e utenti i quali si trovano nei confronti di una stessa impresa in situazione identica,
- b) i diritti identici spettanti ai consumatori finali di un determinato prodotto nei confronti del relativo produttore,
- c) i diritti identici al ristoro del pregiudizio derivante agli stessi consumatori e utenti da pratiche commerciali scorretto da comportamenti anticoncorrenziali.

I singoli consumatori in quest'ottica sono pertanto tutti **componenti di una classe** – di una pluralità di consumatori che si trovano nella stessa posizione nei confronti della stessa impresa che intendono far valere un diritto identico.

Il **giudice competente** è generalmente il Tribunale del capoluogo della regione dove ha sede l'impresa, con alcune eccezioni che non riguardano la regione Lombardia.

Il procedimento deve essere iniziato da un componente di una classe (ovvero un singolo consumatore) che può a tal fine anche dare un mandato ad un'associazione di tutela dei consumatori o ad un comitato di cui egli fa parte.

La sentenza ha efficacia e vincola non solo le parti in senso stretto, il proponente e l'impresa, ma fa stato anche nei confronti degli aderenti.



Riferimento normativo	Contenuti dell'obbligo	Aggiornamento	
Art. 1, c. 2, d.lgs. n. 198/2009	Notizia del ricorso in giudizio proposto dai titolari di interessi giuridicamente rilevanti ed omogenei nei confronti delle amministrazioni e dei concessionari di servizio pubblico al fine di ripristinare il corretto	Tempestivo	
Striction for a supply	svolgimento della funzione o la corretta erogazione del servizio	Deprins a facilities	

Riferimento normativo	Contenuti dell'obbligo	Aggiornamento
Art. 4, c. 2, d.lgs. n. 198/2009	Sentenza di definizione del giudizio	Tempestivo

Riferimento normativo	Contenuti dell'obbligo	Aggiornamento
Art. 4, c. 6, d.lgs. n. 198/2009	Misure adottate in ottemperanza	Tempestivo
	alla sentenza	Danie de l'este ce

Anno	Azioni
2016 To Find a sustaining or airin	Nessuna Nessuna
2017	Nessuna
2018	Nessuna
2019	Nessuna bodies a del de la companya del que que
2020	Nessuna
2021 b - see or see the triendays	Nessuna - and temp of nessuna - figure
2022	Nessuna Massuna Massun
2023	Nessuna Camabi Olimana Salama Acamah
2024	Nessuna

Lozio, 3 gennaio 2025

Il Presidente Ing. Paolo Fenaroli Guoral Toda